

Nhằm đánh giá chất lượng các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường trong thời gian qua, Nhà trường rất mong được tiếp nhận ý kiến quý báu của đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên. Qua đó, nhà trường sẽ không ngừng cải tiến chất lượng, đáp ứng yêu cầu phục vụ xã hội.

Xin quý Ông/Bà vui lòng điền đầy đủ thông tin vào bảng dưới đây (theo hướng dẫn). Chúng tôi đảm bảo các thông tin cá nhân trong Phiếu khảo sát này hoàn toàn được bảo mật.

THÔNG TIN CUNG CẤP

- Họ và tên:.....

- Đơn vị công tác (KHOA/PHÒNG/TT).....

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Rất không hài lòng/ Hoàn toàn không đồng ý	Không hài lòng/ Không đồng ý	Phân vân/ Đồng ý một phần	Hài lòng/ Đồng ý	Rất hài lòng/ Rất đồng ý

Quý Ông/Bà vui lòng đánh dấu (x) vào 1 trong 5 ô bên phải của bảng dưới đây:

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	1	2	3	4	5
I	Về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị văn hoá và triết lý giáo dục					
1	Sứ mạng, tầm nhìn, triết lý giáo dục và giá trị văn hoá của Trường phù hợp với chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển Giáo dục nghề nghiệp.	1	2	3	4	5
2	Sứ mạng, tầm nhìn, triết lý giáo dục và giá trị văn hoá của Trường phù hợp với chiến lược phát triển kinh tế xã hội của đất nước, địa phương.	1	2	3	4	5
3	Ông/Bà có đồng ý với sứ mạng, tầm nhìn, triết lý giáo dục và giá trị văn hoá của Trường hiện nay?	1	2	3	4	5
II	Về tổ chức bộ máy, nhân sự và quản lý					
4	Cơ cấu tổ chức bộ máy của Nhà trường hiện nay phù hợp và hoạt động có hiệu quả theo đúng chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn quy định của pháp luật.	1	2	3	4	5
5	Đội ngũ cán bộ, giảng viên, viên chức hiện tại đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ	1	2	3	4	5
6	Nhà trường có văn bản quy định về quy trình, tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên đáp ứng các quy định hiện hành	1	2	3	4	5

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	1	2	3	4	5
7	Nhà trường xây dựng và phổ biến các tiêu chí tuyển dụng, đề bạt, bổ nhiệm và sắp xếp nhân sự rõ ràng, đáp ứng nhu cầu công tác	1	2	3	4	5
8	Tiêu chuẩn năng lực của các nhóm cán bộ, giảng viên và nhân viên được Nhà trường xây dựng đúng quy định của pháp luật, đảm bảo đạt chất lượng cao.	1	2	3	4	5
9	Nhà trường đã xây dựng và thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn của đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên đáp ứng quy mô phát triển của Nhà trường.	1	2	3	4	5
10	Đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được tạo điều kiện tham gia các hội thảo chuyên môn, tham gia tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ	1	2	3	4	5
11	Nhà trường có chính sách khuyến khích và tạo điều kiện hỗ trợ cán bộ, giảng viên, viên chức học tập nâng cao trình độ	1	2	3	4	5
III	Về các chính sách đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng					
12	Nhà trường đã xây dựng và ban hành đầy đủ các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	1	2	3	4	5
13	Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng đảm bảo phù hợp với các chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước.	1	2	3	4	5
14	Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng đảm bảo phù hợp với sứ mạng, mục tiêu chiến lược của nhà trường	1	2	3	4	5
15	Việc thực thi các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường đảm bảo khách quan, chính xác, công bằng cho cán bộ viên chức của Trường theo quy định.	1	2	3	4	5
III	Tài chính và cơ sở vật chất					
16	Nhà trường thực hiện công khai minh bạch công tác lập kế hoạch tài chính, phân bổ và quản lý thu chi tài chính	1	2	3	4	5
17	Công tác phân bổ tài chính đáp ứng cơ bản nhu cầu tài chính phục vụ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	1	2	3	4	5
18	Đường giao thông nội bộ; hệ thống điện; cấp thoát nước, xử lý nước thải, chất thải; thông gió; phòng cháy chữa cháy... đáp ứng nhu cầu đào tạo, sản xuất, dịch vụ, sinh hoạt; được bảo trì, bảo dưỡng theo quy định.	1	2	3	4	5
19	Hệ thống phòng học, phòng thí nghiệm, xưởng thực hành, phòng học chuyên môn hóa... được sử dụng đúng quy định, đảm bảo quy chuẩn xây dựng, tiêu chuẩn cơ sở vật chất hiện hành và các yêu cầu công nghệ của thiết bị đào tạo, đáp ứng được nhu cầu đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.	1	2	3	4	5
20	Hệ thống quản trị mạng, quản trị thiết bị công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng thông tin (Hệ thống internet, wifi...) của nhà trường hoạt động có hiệu quả, đáp ứng nhu cầu giảng dạy, làm việc và NCKH.	1	2	3	4	5

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	1	2	3	4	5
21	Thiết bị, dụng cụ đào tạo đáp ứng danh mục và tiêu chuẩn thiết bị tối thiểu theo yêu cầu đào tạo, được bố trí hợp lý, an toàn, thuận tiện cho việc đi lại, vận hành, bảo dưỡng và tổ chức hướng dẫn thực hành; đảm bảo các yêu cầu sư phạm, An toàn lao động, vệ sinh công nghiệp, vệ sinh môi trường; có hồ sơ quản lý rõ ràng, được sử dụng đúng công năng.	1	2	3	4	5
22	Trường có thư viện điện tử, đầy đủ nguồn học liệu, có phòng máy tính và nối mạng Internet đáp ứng nhu cầu tra cứu, truy cập thông tin, tài liệu, phục vụ tốt các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	1	2	3	4	5
23	Tổ chức hoạt động, hình thức phục vụ của thư viện Trường phù hợp với nhu cầu tra cứu của giảng viên, viên chức và người lao động.	1	2	3	4	5
IV	Quan hệ đối ngoại - Hợp tác quốc tế					
24	Công tác quan hệ đối ngoại của Nhà trường đã phát huy hiệu quả trong việc thực hiện tầm nhìn, sứ mạng và các mục tiêu chiến lược theo nhiệm vụ phát triển.	1	2	3	4	5
25	Công tác quan hệ đối ngoại của Nhà trường ngày càng được đổi mới, mở rộng hợp tác toàn diện theo hướng quốc tế hóa trong lĩnh vực đào tạo và nghiên cứu khoa học	1	2	3	4	5
26	Nội dung hợp tác quốc tế trên lĩnh vực đào tạo và nghiên cứu khoa học phù hợp với yêu cầu đào tạo của Nhà trường gắn với các bên liên quan.	1	2	3	4	5
V	Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong					
27	Nhà trường đã xây dựng và thiết lập được mạng lưới đảm bảo chất lượng hoạt động hiệu quả theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.	1	2	3	4	5
28	Nhà trường đã xây dựng và ban hành hệ thống văn bản quy định về các hoạt động ĐBCL và các hướng dẫn thực hiện để hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản lý.	1	2	3	4	5
29	Lãnh đạo nhà trường rất quan tâm đến tổ chức thực hiện kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài (công tác kiểm định, đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục/chương trình đào tạo).	1	2	3	4	5
30	Nhà trường coi trọng việc quản lý thông tin đảm bảo chất lượng giáo dục là điều kiện tốt để hỗ trợ công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	1	2	3	4	5
VI	Tuyển sinh và nhập học					
31	Nhà trường đã xây dựng kế hoạch tuyển sinh và triển khai tuyển sinh có hiệu quả	1	2	3	4	5
32	Công tác tuyển sinh và nhập học của Nhà trường được phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng một cách hiệu quả đối với cộng đồng.	1	2	3	4	5
33	Nhà trường đã xây dựng các tiêu chí, chỉ tiêu tuyển sinh rõ ràng, theo quy định cho từng CTĐT; Các hình thức thi tuyển/xét tuyển phù hợp, theo quy định.	1	2	3	4	5

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	1	2	3	4	5
34	Các chính sách về tuyển sinh của nhà trường rõ ràng, minh bạch và có hiệu quả	1	2	3	4	5
VII	Hoạt động giảng dạy và học tập					
35	Nhà trường đảm bảo thực hiện biên soạn, ban hành chương trình đào tạo, các môn học/học phần có sự đóng góp và phản hồi của các bên liên quan.	1	2	3	4	5
36	Nhà trường định kỳ đánh giá, cải tiến chương trình đào tạo, các môn học/học phần có sự đóng góp, phản hồi và đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan	1	2	3	4	5
37	Nhà trường đảm bảo việc phân công đội ngũ giảng viên có đủ trình độ chuyên môn, năng lực nghiệp vụ sư phạm và kinh nghiệm giảng dạy tốt để thực hiện nhiệm vụ dạy học cho người học.	1	2	3	4	5
38	Nhà trường luôn tổ chức tốt việc giám sát, theo dõi và đánh giá chất lượng hoạt động dạy học của giảng viên, cán bộ, nhân viên Nhà trường theo quy định của Nhà nước.	1	2	3	4	5
39	Nhà trường tạo dựng môi trường để các hoạt động dạy học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp, đạt chuẩn đầu ra.	1	2	3	4	5
40	Nhà trường đã quan tâm đầu tư hệ thống đánh giá chất lượng học tập của cán bộ, nhân viên Nhà trường phù hợp điều kiện Nhà trường.	1	2	3	4	5
41	Hệ thống đánh giá chất lượng học tập của Nhà trường đã phát huy tác dụng tích cực, hiệu quả đối với việc giảng dạy, học tập của giảng viên và người học.	1	2	3	4	5
42	Nhà trường luôn quan tâm, tổ chức tốt các hoạt động phục vụ; hỗ trợ cán bộ, nhân viên Nhà trường học tập, giúp cán bộ, nhân viên Nhà trường hứng thú, yêu thích học tập và học tập có chất lượng.	1	2	3	4	5
43	Nhà trường luôn quan tâm, tổ chức tốt các hoạt động phục vụ và hỗ trợ cán bộ, nhân viên Nhà trường học tập thông qua việc kết nối với doanh nghiệp cho cán bộ, nhân viên Nhà trường trải nghiệm mô hình sản xuất, tham quan thực tế, thực tập lao động trực tiếp... theo yêu cầu công tác đào tạo có chất lượng.	1	2	3	4	5
VIII	Hoạt động nghiên cứu khoa học và sở hữu trí tuệ					
44	Chính sách khuyến khích hoạt động KHCN của Nhà trường hiện nay đã phù hợp; Quy định về khối lượng giờ NCKH và cách quy đổi giờ cho GV đã hợp lý	1	2	3	4	5
45	Sản phẩm của các hoạt động NCKH GV góp phần nâng cao chất lượng dạy và học	1	2	3	4	5
46	SV tham gia NCKH có thái độ, thành tích học tập tốt hơn	1	2	3	4	5
47	Hoạt động NCKH SV đã giúp SV tăng kỹ năng trình bày và tư duy phản biện	1	2	3	4	5
48	Các sản phẩm của hoạt động SV NCKH có thể phát triển thêm để ứng dụng rộng rãi	1	2	3	4	5

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	1	2	3	4	5
49	Nhà trường đã quy định đầy đủ về các loại hình công bố khoa học.	1	2	3	4	5
50	Các quy chế, quy định liên quan đến công tác quản lý khoa học của Nhà trường hiện nay đầy đủ.	1	2	3	4	5
51	Quy trình, thủ tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ KHCN của Nhà trường đảm bảo cho việc triển khai thuận lợi.	1	2	3	4	5
52	Cán bộ quản lý KHCN và các cá nhân liên quan có hỗ trợ tích cực, tạo điều kiện triển khai thực hiện các nhiệm vụ KHCN	1	2	3	4	5
53	Nhà trường đã thiết lập được các mối quan hệ với các tổ chức, doanh nghiệp trong hoạt động NCKH và các hoạt động hợp tác trong NCKH đã đưa lại nguồn thu cho Nhà trường	1	2	3	4	5
54	Cán bộ, giảng viên nghiêm túc, trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ khoa học, công nghệ	1	2	3	4	5
55	Nhà trường đã phân bổ ngân quỹ phù hợp cho từng loại hoạt động nghiên cứu	1	2	3	4	5
56	Các sản phẩm, kết quả nghiên cứu đóng góp quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giảng dạy, thiết bị dạy học và thực tiễn sản xuất	1	2	3	4	5
57	Nhà trường đã ban hành đầy đủ các văn bản quy định về công tác quản lý, bảo hộ các phát minh, sáng chế, bản quyền và kết quả nghiên cứu.	1	2	3	4	5
58	Nhà trường đã tổ chức phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ cho cán bộ, giảng viên các quy định về quyền sở hữu trí tuệ.	1	2	3	4	5
59	Công tác rà soát, đánh giá tài sản trí tuệ được Nhà trường thực hiện định kỳ	1	2	3	4	5
60	Nhà trường đã thực hiện tốt công tác bảo hộ tài sản trí tuệ cho cán bộ giảng viên	1	2	3	4	5
IX	Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	1	2	3	4	5
61	Nhà trường đã có các chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng tuân thủ các quy định của pháp luật	1	2	3	4	5
62	Các loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội của nhà trường đa dạng, phong phú	1	2	3	4	5
63	Các hoạt động kết nối cộng đồng và dịch vụ phục vụ cộng đồng của nhà trường được thực hiện thường xuyên và có hiệu quả	1	2	3	4	5
64	Các hoạt động kết nối cộng đồng và dịch vụ phục vụ cộng đồng của nhà trường đã có những tác động tích cực đối với đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên và người học	1	2	3	4	5
65	Các hoạt động kết nối cộng đồng và dịch vụ phục vụ cộng đồng của nhà trường đã đem lại nhiều đóng góp cho xã hội	1	2	3	4	5
66	Các hoạt động kết nối cộng đồng và dịch vụ phục vụ cộng đồng đã góp phần thực hiện được tầm nhìn, sứ mạng, triết lý giáo dục và giá trị văn hoá của nhà trường	1	2	3	4	5
X	Kết quả tài chính và thị trường					

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	1	2	3	4	5
67	Kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được nhà trường thực hiện công khai	1	2	3	4	5
68	Kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng của nhà trường là rõ ràng, phù hợp với quy mô, phạm vi hoạt động và thực tế của nhà trường	1	2	3	4	5
69	Kết quả và các chỉ số thị trường của hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được nhà trường thực hiện công khai, rõ ràng, phù hợp với năng lực và điều kiện hoạt động của Nhà trường	1	2	3	4	5
XI	Đánh giá sự hài lòng đối với tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, chuyên viên tại các phòng ban chức năng					
70	Phòng Thanh tra - Đảm bảo chất lượng	1	2	3	4	5
71	Phòng Đào tạo	1	2	3	4	5
72	Phòng Khoa học - Hợp tác quốc tế	1	2	3	4	5
73	Phòng Công tác sinh viên	1	2	3	4	5
74	Phòng Tổ chức - Hành chính	1	2	3	4	5
75	Phòng Quản trị Thiết bị	1	2	3	4	5
76	Phòng Kế toán Tài chính	1	2	3	4	5
77	Trung tâm đào tạo bồi dưỡng	1	2	3	4	5
78	Trung tâm Thực hành	1	2	3	4	5

Ý kiến đóng góp cho Nhà

trường:

.....

.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý Ông/Bà !

BAN GIÁM HIỆU

TS. Đặng Quyết Thắng