

Số: 6.0../KH-ĐHSPKTNĐ

Nam Định, ngày 19 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tổ chức Khảo sát ý kiến phản hồi về các hoạt động của Nhà trường
Năm học 2021 - 2022

Thực hiện Quyết định số 161/QĐ-ĐHSPKTNĐ ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Nam Định về việc thành lập Ban khảo sát lấy ý kiến phản hồi về các hoạt động của Nhà trường, Ban Khảo sát xây dựng kế hoạch cụ thể, như sau:

1. Mục đích

- Duy trì việc khảo sát lấy ý kiến thường niên về chất lượng các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường. Từ đó, có được những ý kiến phản hồi khách quan của cán bộ, giảng viên, nhân viên, giúp Nhà trường điều chỉnh và nâng cao năng lực trong công tác, cải tiến chất lượng, đáp ứng yêu cầu phục vụ xã hội;

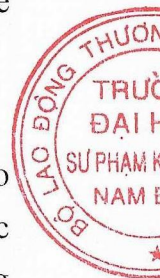
- Về mặt quản lý, thông tin phản hồi từ cán bộ, giảng viên, nhân viên giúp Ban Giám hiệu có thêm cơ sở để nhận xét, đánh giá chất lượng phục vụ của Nhà trường, qua đó phát huy được những điểm mạnh, đồng thời điều chỉnh và hoàn thiện những hạn chế (nếu có) để thực hiện tốt mọi nhiệm vụ, từ đó có kế hoạch nâng cao các hoạt động phục vụ của Nhà trường.

2. Đối tượng, thời điểm khảo sát

- *Đối tượng*: Toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên trong Nhà trường.
- *Thời điểm lấy thông tin phản hồi*: Tháng 03/2022 đến tháng 8/2022.

3. Nội dung thông tin phản hồi

- Tầm nhìn, sứ mạng, giá trị văn hóa và triết lý giáo dục;
- Tổ chức bộ máy, nhân sự và quản lý;
- Các chính sách đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng;
- Tài chính và cơ sở vật chất;
- Quan hệ đối ngoại - Hợp tác Quốc tế;
- Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong;
- Tuyển sinh và nhập học;
- Hoạt động giảng dạy và học tập;



- Hoạt động nghiên cứu khoa học và sở hữu trí tuệ;
- Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng;
- Kết quả tài chính và thị trường;
- Đánh giá sự hài lòng đối với tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, chuyên viên tại các phòng ban chức năng.

4. Thời gian thực hiện

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Chuẩn bị các mẫu biểu, nhân bản phiếu, dự trù kinh phí, văn phòng phẩm, làm thanh toán	Ban khảo sát	T2÷T3/2022
2	Khảo sát ý kiến phản hồi	Ban khảo sát	T4÷T5/2022
3	Nhập dữ liệu, xử lý số liệu, viết báo cáo	Ban khảo sát	T6÷T7/2022
4	Xem xét, phê duyệt Báo cáo	Ban Giám hiệu	25/8/2022
5	Các đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch hành động, phát huy ưu điểm, khắc phục tồn tại.	Các đơn vị liên quan	Sau tháng 8/2022

Yêu cầu các đơn vị và cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo Ban Giám hiệu (qua phòng TTr-ĐBCL) xem xét, để giải quyết. /.

HIỆU TRƯỞNG

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Ban KS;
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, TTr-ĐBCL (03 bản).



Dặng Quyết Chàng