

Số: 137/KH-ĐHSPKTND

Nam Định, ngày 22 tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH
Triển khai đánh giá nội bộ
Hệ thống quản lý chất lượng Theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015

Thực hiện Quyết định số 582/QĐ-ĐHSPKTND, ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Nam Định về việc thành lập Đoàn đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015, Nhà trường Ban hành nội dung và thời gian thực hiện, cụ thể như sau:

1. Nội dung đánh giá

- Việc thực hiện chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm học;
- Công tác tổ chức xây dựng và áp dụng các quy trình hệ thống và quy trình tác nghiệp;
- Hành động để giải quyết rủi ro và cơ hội;
- Hoạt động theo dõi, đo lường, phân tích và đánh giá;
- Kiểm soát thông tin dạng văn bản;
- Kiểm soát đầu ra không phù hợp;
- Hoạt động khắc phục và cải tiến;
- Tổ chức thực hiện bố trí, sắp xếp, dọn dẹp nơi làm việc theo nội dung 5S.

2. Thời gian thực hiện

TT	Đơn vị	Thời gian	Ngày	Ghi chú
1	Phòng Công tác sinh viên	8h00÷11h00	26/11/2024	
2	Phòng Quản trị - Thiết bị			
3	Phòng Tổ chức - Hành chính			
4	Phòng Kế toán - Tài chính			
5	Phòng KH-HTQT&ĐBCL	14h00÷17h00		
6	Phòng Đào tạo (bao gồm cả Ban Tuyển sinh)			
7	Trung tâm thực hành			
8	Khoa Cơ khí	8h00÷11h00	27/11/2024	
9	Khoa Công nghệ thông tin			
10	Khoa Điện - Điện tử			



TT	Đơn vị	Thời gian	Ngày	Ghi chú
11	Khoa Kinh tế	14h00÷17h00	27/11/2024	
12	Khoa Giáo dục đại cương			
13	Khoa Sư phạm kỹ thuật			

3. Công tác chuẩn bị

a. Các đơn vị được thực hiện đánh giá

- Trưởng các đơn vị chuẩn bị tốt nội dung đánh giá, cung cấp tài liệu, hồ sơ, minh chứng theo yêu cầu (được tập hợp đầy đủ tại đơn vị; thống kê, báo cáo bằng văn bản gửi về Đoàn đánh giá trước 16h ngày 25/11/2024). Bố trí nơi làm việc và cán bộ phối hợp để Đoàn đánh giá thực hiện nhiệm vụ.

- Tổ chức khắc phục các tồn tại đã được phát hiện trong đợt đánh giá và báo cáo đơn vị đánh giá xác minh kết quả khắc phục, cải tiến.

b. Các tổ đánh giá

- Nghiên cứu bộ tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

- Nghiên cứu Hệ thống tài liệu đã Ban hành theo Quyết định số 877/QĐ-ĐHSPKTNĐ ngày 22/11/2019 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Nam Định.

- Trưởng nhóm xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ (BM-SKN-03-02).

- Tổng hợp và báo cáo kết quả đánh giá nội bộ (BM-SKN-03-04) về Ban Giám hiệu (qua phòng Khoa học – Hợp tác quốc tế & Đảm bảo chất lượng) trước ngày 28/11/2024.

Yêu cầu Trưởng các đơn vị và các nhóm đánh giá tổ chức, triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề vướng mắc, phát sinh, các đơn vị kịp thời phản ánh về Trưởng Đoàn đánh giá, Ban Giám hiệu (qua Phòng Khoa học – Hợp tác quốc tế & Đảm bảo chất lượng) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, KH-HTQT&ĐBCL (3 bản).

BAN GIÁM HIỆU



HIỆU TRƯỞNG

Dương Quyết Cường

T/M. ĐOÀN ĐÁNH GIÁ TRƯỞNG ĐOÀN

Nguyễn Tiến Đức